



## quality behavioral health

Phân biệt đối xử là vi phạm pháp luật Quality Behavioral Health tuân thủ luật dân quyền Liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (phù hợp với phạm vi phân biệt đối xử theo giới tính được mô tả tại 45 CFR § 92.101(a)(2)). Quality Behavioral Health không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ kém thuận lợi hơn vì chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính. Quality Behavioral Health:

- Cung cấp cho những người khuyết tật những điều chỉnh hợp lý và các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung phù hợp miễn phí để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
  - o Phiên dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ tiêu chuẩn
  - o Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác).
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, có thể bao gồm:
  - o Phiên dịch viên đủ tiêu chuẩn
  - o Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu bạn cần những điều chỉnh hợp lý, dịch vụ và hỗ trợ bổ sung phù hợp hoặc dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, hãy liên hệ với Michelle Bagby (509) 758-3341. Nếu bạn tin rằng Quality Behavioral Health đã không cung cấp những dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác trên cơ sở chủng tộc, màu da,

quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại tới: Michelle Bagby, Giám đốc tuân thủ 900 7th Street Clarkston, WA 99403 (509) 758-3341 Fax: (509) 758-8009 mbagby@qbhs.org Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua thư, fax hoặc email. Nếu bạn cần trợ giúp để nộp đơn khiếu nại, Michelle Bagby, Giám đốc tuân thủ luôn sẵn sàng giúp bạn. Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân lên Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Dân quyền, theo hình thức điện tử thông qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Dân quyền, có tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua thư hoặc điện thoại tại: Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ 200 Independence Avenue, SW Phòng 509F, Tòa nhà HHH Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Biểu mẫu khiếu nại có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Thông báo này có tại trang web của Quality Behavioral Health: [www.qbhs.org](http://www.qbhs.org)