



# quality behavioral health

## Ang Diskriminasyon ay Laban sa Batas

Ang Quality Behavioral Health ay sumusunod sa mga naaangkop na batas ng pederal na karapatang sibil at hindi nagdidiskrimina batay sa lahi, kulay, nasyonalidad, edad, kapansanan, o kasarian (ayon sa saklaw ng diskriminasyon sa kasarian na inilarawan sa 45 CFR § 92.101(a)(2)). Ang Quality Behavioral Health ay hindi nag-eexclude ng mga tao o hindi sila tinatrato nang hindi maganda dahil sa lahi, kulay, nasyonalidad, edad, kapansanan, o kasarian. Quality Behavioral Health:

- Nagbibigay ng makatwirang pagbabago at libreng angkop na pantulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan upang makipag-ugnayan nang epektibo sa amin, tulad ng:
  - o Qualified na tagasalin ng sign language
  - o Impormasyon sa ibang mga format (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Nagbibigay ng libreng serbisyo ng tulong sa wika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, na maaaring kabilang ang:
  - o Mga kwalipikadong tagasalin

o Impormasyon na nakasulat sa ibang mga wika. Kung kailangan mo ng makatwirang pagbabago, angkop na mga pantulong na kagamitan at serbisyo, o mga serbisyo ng tulong sa wika, makipag-ugnayan kay Michelle Bagby sa (509) 758-3341.

Kung naniniwala ka na ang Quality Behavioral Health ay nabigong magbigay ng mga serbisyonang ito o nagdiskrimina sa ibang paraan batay sa lahi, kulay, nasyonalidad, edad, kapansanan, o kasarian, maaari kang maghain ng reklamo kay:

Michelle Bagby, Chief Compliance Officer

900 7th Street

Clarkston, WA 99403

(509) 758-3341

Fax: (509) 758-8009

[mbagby@qbhs.org](mailto:mbagby@qbhs.org)

Maaari kang maghain ng reklamo nang personal o sa pamamagitan ng koreo, fax, o email. Kung kailangan mo ng tulong sa pagsusumite ng reklamo, si Michelle Bagby, Chief Compliance Officer, ay available upang tumulong sa iyo.

Maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, nang elektronikong paraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na makikita sa

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Ang mga form ng reklamo ay available sa

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Ang paunawang ito ay makukuha sa website ng Quality Behavioral Health: [www.qbhs.org](http://www.qbhs.org)