



quality behavioral health

ਵਿਤਕਰਾ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੈ ਕੁਆਲਿਟੀ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਲਾਗੂ ਸੰਘੀ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ (45 CFR § 92.101(a)(2 ਵਿੱਚ ਵਰਣਿਤ ਲਿੰਗ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰ) ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।)). ਕੁਆਲਿਟੀ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰਨ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੀ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਘੱਟ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀ। ਕੁਆਲਿਟੀ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ: • ਅਸਮਰਥਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜ਼ਬ ਸੇਧਾਂ ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ: ◦ ਯੋਗ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ◦ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਵੱਡਾ ਪਿੰਟ, ਆਡੀਓ, ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮੈਟ, ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ)। • ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ: ◦ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ◦ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਜ਼ਬ ਸੇਧਾਂ, ਢੁਕਵੀਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਸ਼ੇਲ ਬੈਗਬੀ (509) 758-3341 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਉਮਰ, ਅਪਾਹਜਤਾ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਦੇ

ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: ਮਿਸ਼ੇਲ ਬੈਗਬੀ, ਮੁੱਖ ਪਾਲਣਾ ਅਧਿਕਾਰੀ 900 7ਵੀਂ ਸਟ੍ਰੀਟ ਕਲਾਰਕਸਟਨ, WA 99403 (509) 758-3341 ਫੈਕਸ: (509) 758-8009 mbagby@qbhs.org ਤੁਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਡਾਕ, ਫੈਕਸ, ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਸ਼ੇਲ ਬੈਗਬੀ, ਚੀਫ਼ ਕੰਪਲਾਇੰਸ ਅਫਸਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੋਰਟਲ ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਯੂ.ਐੱਸ. ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਹਿਊਮਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼, ਆਫਿਸ ਫਾਰ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ, ਕੋਲ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। .jsf, ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: ਯੂਐਸ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਹਿਊਮਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ 200 ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਐਵੇਨਿਊ, SW ਕਮਰਾ 509F, HHH ਬਿਲਡਿੰਗ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ, ਡੀ.ਸੀ. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੁਆਲਿਟੀ ਬਿਹੇਵੀਅਰਲ ਹੈਲਥ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.qbhs.org 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ