



quality behavioral health

Diskriminierung ist gesetzeswidrig. Quality Behavioral Health hält sich an die geltenden Bundesgesetze zu Bürgerrechten und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (entsprechend dem Umfang der Geschlechterdiskriminierung, der in 45 CFR § 92.101(a)(2) beschrieben ist). Quality Behavioral Health schließt Menschen nicht aus oder behandelt sie weniger günstig aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht. Quality Behavioral Health:

- Bietet Menschen mit Behinderungen angemessene Anpassungen und kostenlose geeignete Hilfsmittel und Dienste, um effektiv mit uns zu kommunizieren, wie: o Qualifizierte Gebärdendolmetscher o Schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audio, zugängliche elektronische Formate, andere Formate).
- Bietet kostenlose Sprachunterstützungsdienste für Menschen, deren Muttersprache nicht Englisch ist, darunter: o Qualifizierte Dolmetscher o Informationen in anderen Sprachen. Wenn Sie angemessene Anpassungen, geeignete Hilfsmittel und Dienste oder

Sprachunterstützungsdienste benötigen, wenden Sie sich an Michelle Bagby (509) 758-3341. Wenn Sie der Meinung sind, dass Quality Behavioral Health diese Dienste nicht erbracht hat oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminiert hat, können Sie eine Beschwerde einreichen bei: Michelle Bagby, Chief Compliance Officer 900 7th Street Clarkston, WA 99403 (509) 758-3341 Fax: (509) 758-8009 mbagby@qbhs.org Sie können eine Beschwerde persönlich oder per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe beim Einreichen einer Beschwerde benötigen, steht Ihnen Michelle Bagby, Chief Compliance Officer, gerne zur Verfügung. Sie können auch eine Bürgerrechtsbeschwerde beim U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektronisch über das Beschwerdeportal des Office for Civil Rights einreichen, das unter <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> erreichbar ist, oder per Post oder Telefon unter: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Beschwerdeformulare sind unter <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> verfügbar. Diese Mitteilung ist auf der Website von Quality Behavioral Health verfügbar: www.qbhs.org