



# quality behavioral health

التمييز مخالف للقانون تلتزم Quality Behavioral Health بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز الجنسي الموصوف في CFR § 92.101(a)(2) 45). لا تستبعد Quality Behavioral Health الأشخاص أو تعاملهم بشكل أقل تفضيلاً بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. تقدم Quality Behavioral Health: • تعديلات معقولة للأشخاص ذوي الإعاقة ومساعدات وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للتواصل معنا بشكل فعال، مثل: • مترجمو لغة الإشارة المؤهلون • معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة كبيرة، صوت، تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها، تنسيقات أخرى). • تقدم خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، والتي قد تشمل: • مترجمون مؤهلون • معلومات مكتوبة بلغات أخرى. إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة أو مساعدات وخدمات مساعدة مناسبة أو خدمات مساعدة لغوية، فاتصل بميشيل باجبي (509) 3341-758. إذا كنت تعتقد أن Quality Behavioral Health فشلت في تقديم هذه الخدمات أو مارست التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم شكوى إلى: Michelle Bagby, Chief Compliance Officer, 7900 Clarkston, WA 99403 th Street (509) 3341-758 فاكس: (509) 8009-758 mbagby@qbhs.org يمكنك تقديم شكوى شخصياً أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد

الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فإن Michelle Bagby, Chief Compliance Officer متاحة لمساعدتك. يمكنك أيضاً تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، إلكترونياً من خلال بوابة الشكاوى التابعة لمكتب الحقوق المدنية، المتوفرة على

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على العنوان التالي: وزارة الصحة والخدمات الإنسانية

الأمريكية Room 509F, Independence Avenue, SW 200  
1019-368-800-1 Washington, D.C. 20201 HHH Building  
7697-537-800 (TDD) تتوفر نماذج الشكاوى على

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. يتوفر هذا

الإشعار على موقع Quality Behavioral Health الإلكتروني:

[www.qbhs.org](http://www.qbhs.org)